

## Dotazník pre hospitalizovaných pacientov

Vážená pani, vážený pán,  
v snahe čo najviac zlepšovať a spríjemňovať pobyt detských pacientov v našej nemocnici, zisťujeme Vaše názory na poskytovanú starostlivosť v Nemocnici AGEL Levoča, Detské odd. Dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nášho anonymného dotazníka. V dotazníku označte len jednu odpoveď, ktorá najviac vyjadruje Váš názor. Dotazník prosím vyplňte na konci vášho pobytu v nemocnici. **Zaručujeme Vám anonymitu.**

Po vyplnení dotazník môžete vhodiť do schránky na Detskom oddelení. Ďakujeme Vám za spoluprácu, ktorá prinesie prospech všetkým detským pacientom, ktorí budú v našej nemocnici liečení.

Ing. František Lešundák  
riaditeľ Nemocnice AGEL Levoča

### 1. Detské oddelenie, Nemocnica AGEL Levoča

☐ detské

### 2. Ako ste boli spokojný/á s prístupom sestier k Vášmu dieťaťu a k Vám ?

☐ výborne    ☐ veľmi dobre    ☐ dobre    ☐ dostatočne    ☐ nedostatočne

### 3. Ako ste boli spokojný/á s prístupom detského lekára k Vášmu dieťaťu a k Vám ?

☐ výborne    ☐ veľmi dobre    ☐ dobre    ☐ dostatočne    ☐ nedostatočne

### 4. Ako ste boli spokojný/á s vysvetlením zdravotného stavu Vášho dieťaťa, následnej liečby, starostlivosti a prípadnej kontroly ?

☐ výborne    ☐ veľmi dobre    ☐ dobre    ☐ dostatočne    ☐ nedostatočne

### 5. Ako ste boli spokojný/á s úrovňou poskytovanej starostlivosti personálom Vášmu dieťaťu ?

☐ výborne    ☐ veľmi dobre    ☐ dobre    ☐ dostatočne    ☐ nedostatočne

### 6. Ako ste boli spokojný/á s úrovňou hygieny na oddelení ?

☐ výborne    ☐ veľmi dobre    ☐ dobre    ☐ dostatočne    ☐ nedostatočne

### 7. Ako by ste hodnotili celkový pobyt na oddelení ?

☐ výborne    ☐ veľmi dobre    ☐ dobre    ☐ dostatočne    ☐ nedostatočne

### 8. V porovnaní s iným zdravotníckym zariadením, ktoré ste mali možnosť navštíviť, ohodnoťte kvalitu našich služieb:

☐ lepšie    ☐ rovnako    ☐ horšie

### 9. Čo by sme mohli zlepšiť pre väčšiu spokojnosť detských pacientov?

.....

.....

.....

Zapíšte, prosím, dnešný dátum:

Dátum: .....