

## Dotazník spokojnosti

Vážená pani, vážený pán,  
v snahe čo najviac zlepšovať a spríjemňovať pobyt pacientov v našej nemocnici, zisťujeme Vaše názory na poskytnutú starostlivosť. Dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nášho anonymného dotazníka. V dotazníku označte len jednu odpoveď, ktorá najviac vyjadruje Váš názor. Dotazník, prosím, vyplňte na konci vášho pobytu v nemocnici. **Dotazník je anonymný.**  
Vyplnený dotazník vhodte prosím do označenej schránky na oddelení.  
Ďakujeme Vám za spoluprácu, ktorá prinesie prospech všetkým pacientom, ktorí budú v našej nemocnici liečení.

**1. Oddelenie – prosíme, vyplňte názov oddelenia:** .....

**2. Čakacia doba na prijatie do nemocnice bola:**

- ☐ primeraná (niekoľko dní)      ☐ dlhá (niekoľko týždňov)      ☐ veľmi dlhá (viac ako mesiac)  
☐ akútny príjem

**3. Bol pre Vás orientačný systém v nemocnici zrozumiteľný?**

- ☐ áno      ☐ nie

**4. Boli ste oboznámený/á s právami pacienta?**

- ☐ áno      ☐ nie

**5. Ako hodnotíte úroveň komunikácie s ošetrojúcimi lekármi?**

- ☐ výborne      ☐ dobre      ☐ nedostatočne

**6. Ako hodnotíte zrozumiteľnosť a dostatok informácií poskytnutých ošetrojúcim lekárom o svojom zdravotnom stave, plánovaných vyšetreniach a navrhovanom postupe liečby?**

- ☐ výborne      ☐ dobre      ☐ nedostatočne

**7. Boli ste zrozumiteľne oboznámený/á s možnými rizikami prípadného lekárskeho zákroku?**

- ☐ áno      ☐ nie

**8. Ako hodnotíte úroveň komunikácie s ošetrojúcimi sestrami?**

- ☐ výborne      ☐ dobre      ☐ nedostatočne

**9. Ako ste spokojný/á s ošetrovateľskou starostlivosťou sestier o Vás na oddelení?**

- ☐ veľmi spokojný/á      ☐ spokojný/á      ☐ nespokojný/á

**10. Ako hodnotíte správanie sa lekárov?**

- ☐ výborne      ☐ dobre      ☐ nedostatočne

**11. Ako hodnotíte správanie sa sestier?**

- ☐ výborne                      ☐ dobre                      ☐ nedostatočne

**12. Ako ste boli spokojný/á s čistotou v nemocnici?**

- ☐ veľmi spokojný/á              ☐ spokojný/á              ☐ nespokojný/á

**15. Ako ste boli spokojný/á so stravou?**

- ☐ veľmi spokojný/á              ☐ spokojný/á              ☐ nespokojný/á

**16. Vyznačte jeden dôvod, pre ktorý by ste oddelenie, na ktorom ste boli hospitalizovaný/á, odporučili svojim blízkym?**

- ☐ pre kvalitné poskytovanie zdravotnej starostlivosti  
☐ pre správanie lekárov  
☐ pre správanie sestier a ostatných zdravotníckych pracovníkov  
☐ pre kvalitné služby (stravovanie, ubytovanie, upratovanie)  
☐ pre iné dôvody (uvedte) .....  
☐ neodporučil by som

**17. V porovnaní s iným zdravotníckym zariadením, ktoré ste mali možnosť navštíviť, ohodnoťte kvalitu našich služieb:**

- ☐ lepšie                      ☐ rovnako                      ☐ horšie

**18. Čo by sme mohli zlepšiť pre väčšiu spokojnosť pacientov?**

.....

.....

.....

**Socio-demografické údaje****19. Pohlavie**

- ☐ muž  
☐ žena

**20. Vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie**

- ☐ základné  
☐ stredoškolské s maturitou  
☐ vysokoškolské

**21. Váš vek**

- ☐ do 30 rokov  
☐ 31 – 45 rokov  
☐ 46 – 60 rokov  
☐ nad 60 rokov

**Zapíšte, prosím, dnešný dátum:**

**Dátum:** .....